

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der durac GmbH & Co. KG für Verbraucher

Stand:08.05.2024

## **I. Geltungsbereich**

Für alle Vertragsabschlüsse gegenüber Verbrauchern gelten ausschließlich die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern keine Individualabreden getroffen werden.

## **II. Vertragsabschluss**

Die im Internet, in Prospekten oder ähnlichen Medien enthaltenen Waren stellen lediglich Aufforderungen an den Vertragspartner zur Abgabe eines Angebotes dar.

## **III. Preise und Zahlungsbedingungen**

### **1.**

Unsere Preise verstehen sich ab Lager Bielefeld zuzüglich Verpackung und inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versand. Eine abweichende individuelle Vereinbarung bleibt vorbehalten.

### **2.**

Mit Aktualisierung der Internet-Seiten werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung gültige Fassung.

### **3.**

Alle Rechnungen der durac GmbH & Co. KG sind, mangels gegenteiliger Individualvereinbarung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung netto.

Soweit Schecks entgegengenommen werden, so geschieht dies erfüllungshalber. Unsere Forderung gilt erst als getilgt, wenn der von Rückgriffansprüchen unbelastete Gegenwert unserem Konto unwiderruflich gutgeschrieben wurde.

### **4.**

Bei Zielüberschreitung berechnet die durac GmbH & Co. KG bankübliche Zinsen, Provisionen, Bearbeitungsgebühren und Spesen. Sie sind höher oder niedriger anzusetzen, wenn die durac GmbH & Co. KG einen höheren Schaden oder der Vertragspartner einen bei der durac GmbH & Co. KG entstandenen geringeren Schaden nachweist. Die Geltendmachung darüber hinausgehender Verzugsschäden bleibt hierdurch unberührt.

## **5.**

Die durac GmbH & Co. KG ist an die angegebenen Preise nicht gebunden, wenn eine längere Lieferfrist als vier Monate ab der schriftlichen Bestätigung vereinbart ist. In diesem Fall werden die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise berechnet. Beträgt die Erhöhung mehr als 10%, so ist der Vertragspartner zum Rücktritt berechtigt.

## **IV. Leistungserbringung, Lieferung**

### **1.**

Die durac GmbH & Co. KG wird nach Möglichkeit angegebene Lieferzeiten einhalten. Kommt die durac GmbH & Co. KG mit der Leistung in Verzug, so muss der Vertragspartner eine angemessene Nachfrist setzen. Erfolgt auch während der Nachfrist keine Lieferung, so kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten.

### **2.**

Teillieferungen und getrennte Teilrechnungen sind grundsätzlich statthaft; der Vertragspartner darf diese nur zurückweisen, wenn nachgewiesen werden kann, dass durch den teilweisen Verzug oder die Teillieferung sein Interesse an dem gesamten Vertrag fortgefallen ist.

### **3.**

Sofern die Versendung der Ware auf Verlangen des Kunden erfolgt ist, geht die Gefahr auf den Vertragspartner über, sobald die Ware dem Transportunternehmer übergeben worden ist oder zwecks Versendung unseren Geschäftssitz verlassen hat.

### **4.**

Höhere Gewalt berechtigt die durac GmbH & Co. KG, die Leistung für die Dauer der Behinderung und eine anschließende Anlaufzeit hinauszuschieben, oder wenn sie der durac GmbH & Co. KG die Leistung unmöglich macht oder wesentlich erschwert, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Dies gilt auch bei Leistungshindernissen wie z.B. Arbeitskämpfe, Betriebsstörungen bei der durac GmbH & Co. KG oder Zulieferern oder unvorhersehbare Ausfälle bei der eigenen Auslieferung, sofern die durac GmbH & Co. KG dieses Leistungshindernis nicht zu vertreten hat. Unter Ausschluss aller sonstigen Ansprüche kann der Vertragspartner in diesen Fällen von der durac GmbH & Co. KG die Erklärung verlangen, ob die durac GmbH & Co. KG vom Vertrag zurücktreten oder innerhalb angemessener Zeit liefern wird. Erklärt die durac GmbH & Co. KG sich nicht, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten.

**5.**

Gewährleistungsrechte gegenüber der durac GmbH & Co. KG sind zunächst beschränkt auf ein zweifaches Recht zur Nachbesserung oder auf Ersatzlieferung der durac GmbH & Co. KG steht insoweit ein Wahlrecht zu. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Vertragspartner die Herabsetzung der Vergütung oder die Rückabwicklung des Vertrages verlangen.

**6.**

Bei Verdacht auf Transportschäden sind die Ware und die Versandverpackung zur Ansicht durch die durac GmbH & Co. KG oder durch einen Gutachter aufzubewahren. Bei fehlender Ware ist lediglich die Versandverpackung zur Ansicht aufzubewahren. Offensichtliche Transportschäden bzw. fehlende Waren sind unverzüglich auf dem Lieferschein zu vermerken.

**7.**

Der Vertragspartner ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, den defekten Artikel verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Modell- und Seriennummer sowie einer Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins mit der die Ware geliefert wurde, an die durac GmbH & Co. KG in der Originalverpackung zurückzusenden.

**8.**

Werden Änderungen an der Ware vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jegliche Gewährleistung, sofern der Mangel auf das vorbezeichnete Verhalten zurückzuführen ist.

**9.**

Die durac GmbH & Co. KG behält sich handelsübliche Abweichungen von Internet- oder Prospektabbildungen vor. Handelsübliche Abweichungen hinsichtlich Farbe, Modell oder Gewicht gelten nicht als Mängel und lösen keine Gewährleistungsansprüche aus.

**10.**

Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die durch Beschädigungen, falschen Anschluss oder falsche Bedienung durch den Vertragspartner oder Dritte verursacht werden sowie Mängel, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

## **V. Haftung**

### **1.**

Die Haftung der durac GmbH & Co. KG, seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen werden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die durac GmbH & Co. KG haftet dem Vertragspartner auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Überlassung der Kaufsache typischerweise gerechnet werden muss (vorhersehbare Schäden). Bei Datenverlust haftet die durac GmbH & Co. KG nur für den denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Rekonstruktion der Daten erforderlich ist.

### **2.**

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die durac GmbH & Co. KG, auch für seine gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten, unbeschränkt auf Vorsatz und Fahrlässigkeit.

### **3.**

Für leichte Fahrlässigkeit haftet die durac GmbH & Co. KG ferner, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten).

### **4.**

Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **VI. Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der durac GmbH & Co. KG. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung der durac GmbH & Co. KG nicht zulässig.

## **VII. Software**

Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger beiliegenden

oder auf diesem befindlichen Bedingungen.

## **VIII. Widerrufsrecht**

### **1.**

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist, hat er innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware das Recht, seine Willenserklärung auf Abgabe der Bestellung zu widerrufen, sofern der Vertragsabschluss mittels Fernkommunikationsmittel abgeschlossen worden ist. Eine Begründung ist nicht erforderlich, der Widerruf hat schriftlich oder durch Rücksendung der bestellten Ware an.

**durac GmbH & Co. KG**  
**Osnungstr. 25**  
**33605 Bielefeld**

zu erfolgen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

### **2.**

Der Kunde hat für Untergang, Verbrauch, Veräußerung, Belastung, Verarbeitung, Umgestaltung oder Verschlechterung der Ware Wertersatz zu leisten. Dies gilt auch für Verschlechterung durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware oder Rücksendung ohne Originalverpackung. Hat der Kunde die Ware vor Ausübung des Widerrufsrechtes in Gebrauch genommen, so ist die durac GmbH & Co. KG berechtigt, vom Kunden Wertersatz zu verlangen. Eine Ersatzpflicht besteht nicht, wenn der Kunde die Ware lediglich prüft und nicht darüber hinausgehend nutzt.

### 3.

Ein Widerrufsrecht nach besteht in den folgenden Fällen nicht:

- bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind;
- bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen;
- bei der Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden oder einem Dritten entsiegelt worden sind;
- in den sonstigen Fällen des § 312d Abs. 4 BGB

## **IX. Datenschutz**

Wir beachten die Vorgaben des Gesetzgebers hinsichtlich des Datenschutzes. Die Einzelheiten hierzu finden Sie gesondert auf unserer Internetseite, dort unter dem Stichwort „Datenschutz“.

## **X. Links und Inhalte Dritter**

Soweit durch Verlinkung auf andere Server bzw. andere Websites zusätzliche Informationen zugänglich gemacht werden, wird darauf hingewiesen, dass eine Inhaltskontrolle nicht stattfindet. Die durac GmbH & Co. KG hat keinen Einfluss auf die Inhalte der Seiten dieser dritten Anbieter sowie auf die Einhaltung aller Rechtsvorschriften durch dieselbigen. Die durac GmbH & Co. KG distanziert sich daher ausdrücklich von den dort dargestellten Inhalten.